



Padrão TISS 3.01.00

Setor de Tecnologia da Informação

Robson Mello (Supervisor de TI)

Padrão TISS 3.01.00

Setor de Tecnologia da Informação



ASSUNTOS

- **Conceito TISS Eletrônica**
- **Sistema Autorizador Web (Consultas e Exames)**
- **Lançamento de Materiais e Medicamentos (outras despesas)**
- **Usuários de Intercâmbio (Cartão)**
- **Mudanças no Portal Unimed**
- **Portal TISS – Unimed Petrópolis**

Padrão TISS 3.01.00

Setor de Tecnologia da Informação



PADRAO TISS – CONCEITO ELETRÔNICO

- A operadora deve dispor de Webservices e Portal
- O prestador tem a prerrogativa de escolha de um dos dois
- Qualquer solução tecnológica poderá ser utilizada, desde que atenda às normas do Padrão TISS

FONTE : Informativo TISS e o Sistema Unimed

Padrão TISS 3.01.00

Setor de Tecnologia da Informação



Autorizador WEB – Atual (Consultas)

Unimed 

Consultas

Serviços

Incluir serviços

Intercâmbio

Transação Comp.

Cancela

Guia de Balcão

Relatórios

Senha

Home

Logout

AW 14.403.0
Usuário: cl0uni

Solicitação de Consulta

Prestador:

Profissional Executante: CRM 

Especialidade: 

Data de Atendimento: 20/05/2014

Tipo de Consulta: Primeira

Tipo de Doença:

Tempo Doença:

Tipo de Acidente:

Tipo de Saída:

Recém-Nascido:

Enviar

Limpar

Padrão TISS 3.01.00

Setor de Tecnologia da Informação



Autorizador WEB – Novo (Consultas)

Unimed 

Consultas

Serviços

Anexos

Incluir serviços

Transação Comp.

Cancela

Guia de Balcão

Relatórios

Senha

Home

Logout

AW 14.403.0
Usuário: cl0uni

Solicitação de Consulta

Prestador:

Profissional Executante: CRM 

Especialidade: 

Data de Atendimento: 20/05/2014

Tipo de Consulta: Primeira

Tipo de Doença:

Tempo Doença:

Tipo de Acidente:

Tipo de Saída:

Recém-Nascido:

Enviar

Limpar

Padrão TISS 3.01.00

Setor de Tecnologia da Informação



Autorizador WEB – Atual (Serviços)

Unimed 

Consultas

Serviços

Incluir serviços

Intercâmbio

Transação Comp.

Cancela

Guia de Balcão

Relatórios

Senha

Home

Logout

AW 14.403.0
Usuário: cl0uni

Solicitação de SP/SADT

Nº Guia Principal:

Solicitante: 

Profissional Solicitante: 

Prestador:

Profissional Executante: 

Caráter da Solicitação:

CID 10: 

Tipo de Doença:

Tempo de Doença:

Tipo de Acidente:

Tipo de Saída:

Tipo de Atendimento:

Recém-Nascido:

Data de Atendimento:

Indicação Clínica:

Enviar

Limpar

Padrão TISS 3.01.00

Setor de Tecnologia da Informação



Autorizador WEB – Novo (Serviços)

Unimed 

Consultas

Serviços

Incluir serviços

Intercâmbio

Transação Comp.

Cancela

Guia de Balcão

Relatórios

Senha

Home

Logout

AW 14.403.0
Usuário: cl0uni

Solicitação de SP/SADT

Nº Guia Principal:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Solicitante:	<input type="text" value="038"/>	<input type="text"/> 
Profissional Solicitante:	<input type="text" value="CRM"/>	<input type="text"/> 
Prestador:	<input type="text"/>	
Profissional Executante:	<input type="text" value="CRM"/>	<input type="text"/> 
Caráter da Solicitação:	<input type="text" value="Eletiva"/>	
CID 10:	<input type="text"/>	
Tipo de Doença:	<input type="text"/>	
Tempo de Doença:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tipo de Acidente:	<input type="text"/>	
Tipo de Saída:	<input type="text"/>	
Tipo de Atendimento:	<input type="text" value="05 - Exame"/>	
Recém-Nascido:	<input type="checkbox"/>	
Data de Atendimento:	<input type="text" value="20/05/2014"/>	
Indicação Clínica:	<input type="text"/>	

Enviar

Limpar

Padrão TISS 3.01.00

Setor de Tecnologia da Informação



Guia de Outras Despesas

- Se todos os materiais/medicamentos/taxas estiverem lançados no autorizador, não será mais necessário o preenchimento da guia de Outras Despesas de papel
- Caso existam guias com MAT/MEDs válidos e taxas que não possam trafegar no intercâmbio, somente deverá preencher no papel o que não foi lançado no autorizador.

Padrão TISS 3.01.00

Setor de Tecnologia da Informação



Autorizador WEB – Atual – Intercâmbio

Unimed 

Consultas

Serviços

Incluir serviços

Intercâmbio

Transação Comp.

Cancela

Guia de Balcão

Relatórios

Senha

Home

Logout

AW 14.403.0
Usuário: cl0uni

Bem Vindo ao Autorizador WEB - Unimed Petrópolis

AMB X TUSS

Pesquise os
códigos
AMB X TUSS

Central 0800

Unimeds
presentes na
central 0800

Níveis

Pesquise os
níveis de
serviços

Mat / Med

Pesquise os
códigos de
Mat/Med
Ativos

Manual

Manual do
Autorizador
WEB

Cooperados

Prestadores

Acesse a área
restrita

Telefones para Autorização:

Cooperados: 0800-9709039
Prestadores: 21-21010004

Comunicado aos Cooperados e Prestadores

ATENÇÃO

Prezado(a) Cooperado(a) e Prestador(es), atenção aos seguintes comunicados:

- NOVO > > TREINAMENTO PARA SECRETÁRIAS - TISS (NOVA VERSÃO)

Padrão TISS 3.01.00

Setor de Tecnologia da Informação



Autorizador WEB – Novo – Intercâmbio

Unimed 

- Consultas
- Serviços
- Anexos**
- Incluir serviços
- Transação Comp.
- Cancela
- Guia de Balcão
- Relatórios
- Senha
- Home
- Logout

AW 14.403.0
Usuário: cl0uni

Bem Vindo ao Autorizador WEB - Unimed Petrópolis

AMB X TUSS	Pesquise os códigos AMB X TUSS	Central 0800	Unimed presentes na central 0800	Níveis	Pesquise os níveis de serviços
Mat / Med	Pesquise os códigos de Mat/Med Ativos	Manual	Manual do Autorizador WEB	Cooperados	Acesse a área restrita
				Prestadores	

Telefones para Autorização:
Cooperados: 0800-9709039
Prestadores: 21-21010004

Comunicado aos Cooperados e Prestadores

ATENÇÃO

Prezado(a) Cooperado(a) e Prestador(es), atenção aos seguintes comunicados:

- PESQUISA ONLINE - ÁREA DO COOPERADO

Carr Selecar Cooperados acesso sua "área restrita" e responda a Pesquisa de

Não haverá mais o menu de Intercâmbio

Padrão TISS 3.01.00

Setor de Tecnologia da Informação



Autorizador WEB – Novo – Intercâmbio

Unimed 

- Consultas
- Serviços
- Anexos
- Incluir serviços
- Transação Comp.
- Cancela
- Guia de Balcão
- Relatórios
- Senha
- Home
- Logout

AW 14.403.0
Usuário: cl0uni

Solicitação de Consulta

Prestador: 100298 - JOSE CARLOS SANT ANNA DE ARAUJO ▼

Profissional Executante: CRM ▼ 

Especialidade: 180 

Data de Atendimento: 20/05/2014

Tipo de Consulta: Primeira ▼

Tipo de Doença: ▼

Tempo Doença: ▼

Tipo de Acidente: ▼

Tipo de Saída: ▼

Recém-Nascido:

Passa o Cartão do Usuário...

Autorizações de Intercâmbio deverá obrigatoriamente ter o cartão!!!

Padrão TISS 3.01.00

Setor de Tecnologia da Informação



Autorizador WEB – Novo – Intercâmbio

Solicitação de Atendimento de Intercâmbio

Unimed 

Consultas

Serviços

Anexos

Incluir serviços

Transação Comp.

Cancela

Guia de Balcão

Relatórios

Senha

Home

Logout

AW 14.403.0
Usuário: cl0uni

Tipo de guia: 1 - CONSULTA ▼

Beneficiário: 248.0502.000030.30-3 Validade Cartão(MM/AAAA): 12/2014

Nome do Beneficiário: TESTE EVELYN

Data de Nascimento: 01/01/1950 Abrangência: Nacional-NA ▼

Recém-Nascido:

Plano de Saúde: Tipo Plano: E

Prestador: ▼

Profissional Executante: CRM ▼ 

Especialidade: 

Data de Atendimento: 20/05/2014

Tipo de Consulta: Primeira ▼

Tipo de Saída: ▼

Tipo de Doença: ▼

Tempo Doença: ▼

Tipo de Acidente: ▼

Enviar

Limpar

Padrão TISS 3.01.00

Setor de Tecnologia da Informação



Portal Unimed - Atual

Unimed  **Petrópolis**

[Mapa do site](#) | [Unimed Brasil](#) | [Área restrita:](#) [Esqueci a senha](#) [Cadastre-se](#)

[O que é RSS?](#) | [Widget](#)

Busca no site: [ok](#)

Unimed | Planos | Notícias | Serviços | Trabalhe Conosco | Viver Bem | Guia Médico | Fale Conosco

 Eles são as estrelas da maternidade do Hospital Unimed Petrópolis. Encantam e fazem a alegria de mães, pais, vovôs e vovós por aí. 

Guia Médico

SOU CLIENTE **NÃO SOU CLIENTE**

Código do Cartão: [Buscar](#)

Acesse o Guia Médico Nacional [Unimed](#) no celular - Disponível nas lojas App Store e Google Play

Autorizador

Planos
O Sistema Unimed possui planos que vão ao encontro de suas necessidades. Você e sua família sempre em primeiro lugar.
[Saiba mais](#)

Projetos Sociais
A Unimed Petrópolis desenvolve diversos projetos sociais que fazem a diferença na comunidade. Conheça nossas ações.
[Clique aqui](#)

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar
Registro nº 323993

Padrão TISS 3.01.00

Setor de Tecnologia da Informação



Portal Unimed - Novo

Unimed  [Mapa do site](#) | [Unimed Brasil](#) | [O que é RSS?](#) | [Widget](#)

Área restrita: [Esqueci a senha](#) [Cadastre-se](#)

Busca no site: [ok](#)

[Unimed](#) | [Planos](#) | [Notícias](#) | [Serviços](#) | [Trabalhe Conosco](#) | [Viver Bem](#) | [Guia Médico](#) | [Fale Conosco](#)



Eles são as estrelas da maternidade do Hospital Unimed Petrópolis
Encantam e fazem a alegria de mães, papais, vovôs e vovós por aí



Guia Médico

[SOU CLIENTE](#) [NÃO SOU CLIENTE](#)

Código do Cartão:
 [Buscar](#)

Acesse o Guia Médico Nacional Unimed no celular. Disponível nas App Store e Google Play.

 **Planos**
O Sistema Unimed possui planos que vão ao encontro de suas necessidades. Você e sua família sempre em primeiro lugar.

[Saiba mais](#)

 **Projetos Sociais**
A Unimed Petrópolis desenvolve diversos projetos sociais que fazem a diferença na comunidade. Conheça nossas ações.

[Clique aqui](#)

**PORTAL TISS
UNIMED
PETRÓPOLIS**

 ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar
Registro nº 323993

Padrão TISS 3.01.00

Setor de Tecnologia da Informação



Portal Unimed - Atual

Clientes	Prestadores	Cooperados
<ul style="list-style-type: none">▶ Reajuste de C. Coletivos▶ Área do Cliente▶ 2ª Via de Boletó▶ Informe de Pagamentos	<ul style="list-style-type: none">▶ Autorizador Web	<ul style="list-style-type: none">▶ Autorizador Web

Fale com a Unimed
☎ 0800-9709039

Chat de Atendimento
On-line



Endereço: Rua Dom Pedro I, 465 - Petrópolis - RJ - CEP: 25.610-020 Brasil

Unimed Petrópolis

[Unimed](#) | [Planos](#) | [Notícias](#) | [Serviços](#) | [Trabalhe Conosco](#) | [Viver Bem](#) | [Guia Médico](#) | [Fale Conosco](#)

[Política de privacidade](#) | [Termo de Uso](#) | Copyright 2001-2014 Todos os direitos reservados.



Padrão TISS 3.01.00

Setor de Tecnologia da Informação



Portal Unimed - Novo

Cientes	Prestadores	Cooperados
<ul style="list-style-type: none">▶ Reajuste de C. Coletivos▶ Área do Cliente▶ 2ª Via de Boleto▶ Informe de Pagamentos	<ul style="list-style-type: none">▶ Portal TISS	<ul style="list-style-type: none">▶ Portal TISS

Fale com a Unimed
0800-9709039

Chat de Atendimento On-line



Endereço: Rua Dom Pedro I, 465 - Petrópolis - RJ - CEP: 25.610-020 Brasil

Unimed Petrópolis

[Unimed](#) | [Planos](#) | [Notícias](#) | [Serviços](#) | [Trabalhe Conosco](#) | [Viver Bem](#) | [Guia Médico](#) | [Fale Conosco](#)

[Política de privacidade](#) | [Termo de Uso](#) | Copyright 2001-2014 Todos os direitos reservados.

www.unimedpetropolis.com.br

Unimed 
Petrópolis

Padrão TISS 3.01.00

Setor de Tecnologia da Informação



Novo Portal TISS

<http://www.unimedpetropolis.com.br/tiss>

www.unimedpetropolis.com.br

Unimed 
Petrópolis

Padrão TISS 3.01.00

Setor de Tecnologia da Informação



Muito Obrigado!

Contatos:

Robson Mello

Supervisor de TI e Suplente TISS

Tel.: (24) 2244-2338

E-mail.: robson@unimedpetropolis.com.br